

Số: 71/KH-UBND

Trung Hưng, ngày 24 tháng 03 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hải lòng (SIPAS) về sự phục vụ hành chính trên địa bàn phường Trung Hưng năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 198 /KH-UBND ngày 22/03/2022 của UBND thị xã về tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính trên địa bàn của thị xã Sơn Tây năm 2022, UBND phường Trung Hưng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hải lòng (SIPAS) về sự phục vụ hành chính trên địa bàn phường năm 2022 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Xác định cụ thể trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, trên địa bàn phường trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

- Tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức trong toàn hệ thống về tầm quan trọng và những nhiệm vụ trong việc khắc phục những tồn tại, hạn chế và nâng cao Chỉ số Hải lòng đối với chất lượng cung ứng dịch vụ công của phường, trong đó trọng tâm nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ giải quyết TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND phường trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác giải quyết TTHC, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của cán bộ, công chức về việc cải thiện nâng cao Chỉ số Hải lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền; công tác thông tin tuyên truyền thiết thực hiệu quả.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền công khai đầy đủ, kịp thời, dễ tiếp cận các TTHC được thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa, trên hệ thống truyền thanh của phường; mở rộng các hình thức công khai phù hợp khác.

2. Thực hiện đăng tải công khai, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của phường tại Bộ phận Một cửa UBND phường và trên hệ thống đài truyền thanh phường.

3. Tiếp tục niêm yết công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của cơ quan tiếp nhận và phản ánh kiến nghị theo quy định; bố trí đầy đủ hòm thư góp ý, sổ góp ý và triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị. Định kỳ hàng tháng tổng hợp kết quả khảo sát và lấy kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân là một trong những căn cứ để đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ hàng tháng của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa phường.

4. Tiếp tục rà soát các TTHC; tập trung rà soát các quy trình thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông; đơn giản hóa và rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC..

5. Tổ chức đánh giá chất lượng giải quyết TTHC; tổ chức các hoạt động khảo sát, điều tra, đo lường sự hài lòng và thu nhận ý kiến của người dân đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; việc đánh giá, phân tích phải công khai, minh bạch, khách quan để chỉ ra được những yếu kém trong cung cấp dịch vụ công nhằm đưa ra các giải pháp khắc phục kịp thời.

6. Bố trí kinh phí, đầu tư trang bị và nâng cấp các thiết bị làm việc tại nơi tiếp nhận và trả kết quả; thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tạo sự thoải mái cho người dân, tổ chức đến yêu cầu giải quyết TTHC.

7. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức; tăng số lượng các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên các kênh truyền thông, hình thức truyền thông, thời lượng truyền thông, tần suất truyền thông tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Sử dụng, phát huy hiệu quả các phương thức truyền thông sẵn có; chú trọng truyền thông 2 chiều, có tương tác với người dân; khuyến khích các phương thức truyền thông mới Zalo, Facebook, tin nhắn, phù hợp với điều kiện kinh tế, trình độ dân trí, xu hướng của từng khối đối tượng và khu vực dân cư. Chú động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân kịp thời, dễ dàng tiếp cận thông tin chính thống; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

2. Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng (Báo, đài TW, thành phố và thị xã) về tình hình thực hiện và kết quả thực hiện nâng cao Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính tại cơ quan, đơn vị.

3. Lồng ghép tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương, thông qua các buổi sinh hoạt chi bộ, đoàn thể tại tổ dân phố.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cán bộ VHXXH

Tham mưu cho UBND phường xây dựng kế hoạch tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hải lòng (SIPAS) về sự phục vụ hành chính trên địa bàn phường năm 2022. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các ban, ngành, đoàn thể liên quan trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về nâng cao Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính của phường.

Theo dõi, tổng hợp, định kỳ đánh giá về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã qua phòng Văn hoá - Thông tin thị xã trước ngày mùng 5 của tháng cuối quý.

2. Đài truyền thanh phường

Xây dựng các tin, bài về nâng cao Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính trên địa bàn phường năm 2022, kịp thời đưa tin trên hệ thống truyền thanh phường. Thực hiện công tác tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính của UBND phường Trung Hưng năm 2022 bằng hình thức trực quan tại trung tâm các tổ dân phố, nơi có đông người qua lại.

3. Các ban, ngành đoàn thể, các tổ dân phố

Căn cứ kế hoạch và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền về nâng cao Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính của UBND phường Trung Hưng năm 2022, đảm bảo mục đích và yêu cầu. Phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ.

Phối hợp tuyên truyền về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về nâng cao Chỉ số SIPAS năm 2022 đến hội viên, đoàn viên và đến từng người dân trên địa bàn các Tổ dân phố.

V. THỜI GIAN THỰC HIỆN: Năm 2022.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính trên địa bàn phường Trung Hưng năm 2022. UBND phường đề nghị cán bộ, công chức, các ban, ngành, đoàn thể, tổ dân phố trên địa bàn phường nghiêm túc tổ chức thực hiện. *fn*

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT thị xã ;
- TT Đảng uỷ, UBND phường;
- Các ban, ngành liên quan;
- Các tổ dân phố;
- Đài truyền thanh phường;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trịnh Quang Hòa